

## Договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

в дальнейшем именуемый(ая) «Заказчик», с одной стороны,  
и Индивидуальный предприниматель Кутузова Татьяна Васильевна, ОГРНИП 323784700027957, ИНН 780544191181, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», с другой стороны,  
вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность выполнить комплекс мероприятий по ведению аккаунта \_\_\_\_\_ на портале Wildberries в рамках его сферы деятельности и на условиях настоящего Договора. Стоимость и порядок оказания услуг, а также спецификация товаров, указаны в Приложении №1, Приложении №2 и Приложении №3, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2 Содержание Договора может быть скорректировано сторонами в любой момент времени в течение действия Договора путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

1.3 Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель по своему усмотрению, по согласованию с Заказчиком, применяет действия, направленные на увеличение продаж и прибыли за реализацию товара на онлайн площадке Wildberries.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги качественно и в сроки, указанные в Договоре;
- согласовывать с Заказчиком планы, программы, решения и т.п. для реализации поставленных задач и по указанию Заказчика вносить в них коррективы и изменения;
- соблюдать конфиденциальность в отношениях с третьими лицами в отношении условий Договора и процесса реализации плана в тех случаях, когда от Заказчика получено соответствующее распоряжение, либо по собственному усмотрению.

2.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать всю необходимую для качественного и своевременного оказания услуг информацию от Заказчика, а в случае отказа в ее предоставлении, приостанавливать выполнение конкретного этапа плана до предоставления запрашиваемой информации, либо урегулирования вопроса о ее предоставлении между сторонами Договора;
- оказывать услуги с привлечением третьих лиц; Оплата за услуги третьих лиц ложится на Заказчика, с обязательным предварительным согласованием стоимости услуг.
- корректировать план по согласованию с Заказчиком в течение всего срока оказания услуг по своему усмотрению, но только с целью более качественного и быстрого достижения результата.

2.3. Заказчик обязуется:

- предоставить необходимые материалы, информацию и документы для надлежащего выполнения Исполнителем услуг;
- в сроки, установленные Договором, оплатить услуги Исполнителя;
- заблаговременно извещать Исполнителя о каких-либо пожеланиях, касающихся проведения мероприятий и оказания услуг согласно плана;
- принимать услуги как поэтапно, так и полностью.

2.4. Заказчик вправе не приступать к выполнению условий Договора до выполнения Заказчиком требований, установленных в п. 3.2. Договора, если Стороны не придут к соглашению об ином.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг по Договору составляет 60.000 (Шестьдесят тысяч ) рублей за один календарный месяц за ведение кабинета до 10 карточек товара. Каждая дополнительная карточка товара оплачивается в размере 1000 рублей. По достижению финансовых показателей **оборота бренда** более 500.000 (Пятьсот тысяч) рублей за один календарный месяц, в рамках поощрения Исполнителю оплачивается дополнительно 4% от оборота.

3.2. Оплата услуг по Договору осуществляется Заказчиком в следующем порядке: 30.000 (Тридцать тысяч) рублей в момент подписания Договора, 30.000 (Тридцать тысяч) рублей после выполнения Исполнителем первого этапа работы, согласно Приложению №1 к Договору.

При наличии карточек товара сверх 10, которые входят в базовый тариф, оплата дополнительных карточек разбивается на 2 равные части и последовательно добавляется к основной оплате услуг по Договору.

Далее оплата производится 2 раза в месяц, каждые 2,5 недели, или по графику, оговоренному сторонами.

3.3. Все расчёты по Договору производятся в рублях РФ. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем перечисления денежных средств по реквизитам, предоставленным Исполнителем, либо любым другим не запрещенным законом способом.

3.5. Стоимость услуг, указанная в п. 3.1. и п.3.2. Договора, может быть увеличена по соглашению сторон. В этом случае стороны оформляют дополнительное соглашение к Договору, которое является его неотъемлемой частью.

3.6. Перечень услуг Исполнителя, включенных в данный Договор, указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Каких-либо иных мер ответственности, кроме как установленных действующим законодательством РФ, стороны не предусматривают.

4.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые нельзя предвидеть или избежать.

4.4. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению, что все споры, вытекающие из Договора, в том числе споры о признании Договора недействительным (ничтожным), незаключенным, будут решаться путем переговоров, а в случае не достижения согласия, споры передаются на рассмотрение постоянно действующего Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга.

4.5. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

### **5. Прочие условия**

5.1. Данный Договор бессрочный, вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до того момента, пока одна из сторон не заявит о намерении прекратить выполнение обязательств.

5.2. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, при этом один экземпляр находится у Заказчика, а другой – у Исполнителя.

5.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны непосредственно Сторонами или уполномоченными на то представителями Сторон.

5.4. Стороны определили использовать основным средством коммуникации электронную почту:

Контактное лицо Заказчика:

ФИО \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Контактное лицо Исполнителя:

ФИО Кутузова Татьяна Васильевна

Тел. +7 (911) 178-64-49

e-mail: [vtvoch@gmail.com](mailto:vtvoch@gmail.com)

5.5. Для ускорения документооборота, в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Стороны считают допустимым использование факсимильного воспроизведения подписи. Впоследствии Стороны обязуются обменяться документами, подписанными путем проставления собственноручных подписей и скрепленных печатями.

## 6. Адреса и реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение №1**

к Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

в дальнейшем именуемый(ая) «Заказчик», с одной стороны,  
и Индивидуальный предприниматель Кутузова Татьяна Васильевна, ОГРНИП 323784700027957, ИНН 780544191181, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», с другой стороны,  
вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность выполнить комплекс мероприятий по увеличению продаж и развитию аккаунта \_\_\_\_\_, представленного на сайте Wildberries, в соответствии с условиями настоящего Договора, а именно:

<p align="center"><u>1 этап</u> <u>1-14 день</u></p>	<p><b>Работа с наполнением и визуальной составляющей</b></p> <p><b>Создание карточек товара</b> <b>SEO оптимизация</b> <b>Улучшение визуала карточек (переделать фото и инфографику)</b> <b>Отгрузка товара на Маркетплейс</b> <b>Настройка взаиморекомендаций</b> <b>Редакция ценообразования.</b> <b>Стратегия продвижения товара.</b></p>
<p align="center"><u>2 этап</u> <u>14-28 день</u></p>	<p><b>Продвижение</b></p> <p>Тест внутренней рекламы → запуск отработанных макетов. Отслеживание поисковых запросов → корректировка SEO, при необходимости. <b>Написание и публикация отзывов.</b> <b>Привлечение бесплатных источников трафика с интернет-площадок, групп, форумов, чатов.</b></p>
<p align="center"><u>3 этап</u> (работа на постоянной основе)</p>	<p><b>Увеличение продаж</b></p> <p><b>Применить стратегию участия в акциях с сохранением удовлетворительных финансовых показателей.</b> <b>Написание статей обзоров внутри площадки Wildberries для повышения узнаваемости бренда.</b> <b>Оформление витрины магазина.</b> <b>Увеличение географического присутствия путем отгрузки на ключевые склады маркетплейса.</b> <b>Привлечение лидеров общественного мнения (блогеров).</b> <b>Индивидуальная банерная реклама в пики активных продаж.</b> <b>Увеличить глубину складских остатков.</b></p>

Адреса и реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

## Приложение №2

к Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

### Перечень обязанностей по пакету «Полное ведение бренда на Wildberries»

Поставка товара на Wildberries осуществляется по схеме FBO.

Ежемесячная стоимость услуги по Договору - 60.000 руб. В эту сумму входит ведение одного магазина с ассортиментом до 10 карточек товара.

Каждая новая карточка (после 10-ти) +1000 р к стоимости.

В цену включено до 3-х отгрузок на склад Wildberries в месяц

Каждая дополнительная поставка +1000 р

Техническая часть подготовительная:

- Регистрация юр. лица на портале Wildberries.
- Создание и редактирование карточек товара.
- Добавление характеристик ,увеличивающих конверсию запросов.
- Анализ, подбор и добавление ключевых запросов к карточкам товара (постоянное их отслеживание и изменение по необходимости).
- Прочёт ценообразования, согласно понесённым расходам поставщика (логистика комиссия, хранение ,упаковка и т.д.
- Оформление деклараций и сертификатов.( оплата документов со стороны Заказчика)

Работа с визуалом имеющихся карточек:

- Увеличить количество карточек не менее 7-ми в каждой карточке.
- Подбор концепта инфографики на фотографии для каждой карточки товара.
- Концепт видео с инфографикой для каждой карточки товара.

Техническая работа по кабинету текущая:

- Установление скидок и промокодов по согласованию.
- Участие в акциях с минимальными потерями в цене.
- Устранение сбоев в карточке товара (со стороны Wildberries).
- Общение с тех поддержкой ,по всем текущим вопросам.
- Настройка внутренней рекламы с Пониженными ставками.

Продвижение:

- Взаимодействие с сервисами по самовыкупу (бюджет на самовыкупы предоставляет заказчик).
- Отзывы с самовыкупов с указанием ключевиков (с фото).
- Ответ на все отзывы с указанием ключевиков и ссылкой на другие товары продавца.
- Взаимопродвижение карточек методом изменяющихся рекомендаций.
- Продвижение через рекомендации других продавцов на вб (других моих клиентов).
- Продвижение за счёт внесения в инфографику одной карточки, ссылки на артикул другой (допустим в карточку футболки прописываем путь на шорты к комплекту или наоборот).
- Привлечение внешнего трафика, паблики, сообщества, чаты.

Реализация товара и складской учёт:

- Подготовка товара к отгрузке.
- Привязка штрихкодов к поставке.
- Создание этикеток для товара.
- Отслеживание наличия товара на складе.
- Своевременное уведомление о необходимости довести товар.
- Взаимодействие с фулфилментом.

**Отчет раз в неделю.**

**Видео встреча -анализ результатов раз в месяц.**

**Обсуждаем:**

- Позиции в рейтинге по ключевикам

- Продажи по каждой позиции
- Динамика продаж
- Отчёт о том, что было применено к карточкам и что это принесло на выходе.

Дополнительно (за отдельную оплату):

- Помощь в организации фотосессии
- Проверенный фулфильмент
- Дизайн и инфографика (от партнера)
- Доставка грузов из Китая (от партнера)

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение №3**

к Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Спецификация товаров  
Товары, которые входят в базовый тариф (10 карточек)**

<b>№ п/п</b>	<b>Название одежды</b>	<b>Цвета</b>	<b>Артикул</b>	<b>Размерный ряд</b>

**Товары за дополнительную плату (1000 руб. / карточка)**


Ежемесячная стоимость услуг с учетом дополнительных карточек составляет \_\_\_\_\_ руб.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.