

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Индивидуальный предприниматель Кутузова Татьяна Васильевна, ОГРНИП 323784700027957, ИНН: 780544191181, именуемая в дальнейшем «Агент», с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Принципал» (далее по тексту – Клиент), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий агентский договор (далее по тексту – Договор и/или настоящий Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Клиента комплекс юридических и иных действий от своего имени, но за счет Клиента, направленных на:

- оформление, приобретение и доставку в интересах Клиента товаров, которые выбраны Клиентом самостоятельно в интернет-магазинах taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com на условиях настоящего Договора и в соответствии со спецификацией, предусмотренной Приложением №1 к Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Права и обязанности по сделке, совершенной Агентом во исполнение настоящего Договора, возникают у Клиента. Агент не является дилером, представителем, уполномоченным лицом продавца, и оказывает только агентские услуги. Маркировку, ассортимент, количество и качества товара определяет Клиент.

1.3. До заключения настоящего договора Агент предоставил Клиенту информацию, указанную в Приложении №2 настоящего договора, а именно «Условия выкупа товаров с площадок taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com». Приложение №2 к Договору является неотъемлемой частью настоящего Договора. При невыполнении Клиентом рекомендаций, указанных в Приложении №2 «Условия выкупа товаров с площадок taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com», Клиент берет на себя ответственность за неблагоприятные для него последствия, а Агент от ответственности освобождается.

1.4. Стороны допускают обмен экземплярами настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в разделе 9.7 настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов, уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего Договора по указанным адресам электронной почты.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ АГЕНТСКОГО ПОРУЧЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего договора Агент по поручению Клиента совершает действия по приобретению и передаче Клиенту товара из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com, согласно спецификации товара, содержащейся в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – Спецификация).

2.2. Товар приобретается Агентом и передается Клиенту партиями. Условия поставки каждой партии, в том числе срок поставки, ассортимент, количество и качество товара, стоимость товара, оговариваются Сторонами путем подписания соответствующей Спецификации.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

2.3. В срок не позднее 35 (Тридцати пяти) рабочих дней со дня подписания соответствующей Спецификации Агент обязуется передать Клиенту по акту приемки-передачи товар вместе с сопутствующей документацией.

2.4. Агентом или лицом, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством РФ действовать от имени Агента (далее по тексту - уполномоченное лицо), в момент приемки осуществляется проверка товара по количеству, ассортименту, маркировке, согласно подписанной сторонами Спецификации. В случае, если у продавца из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com нет в наличии необходимого товара, указанного Клиентом в Спецификации, Агент должен уведомить об этом Клиента путем телефонного звонка и/или направления уведомления на электронную почту, сообщения на мессенджер Клиента. Клиент обязан ответить в течение одного рабочего дня о дальнейших действиях Агента.

2.5. Доставка заказанных Клиентом согласно Спецификации товаров осуществляется Агентом или уполномоченным лицом до склада Агента, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Зои Космодемьянской, д. 10, пом. 7-Н.

2.6. Проверка Клиентом товара на соответствие Спецификации производится в момент принятия товара от Агента или уполномоченного лица по месту выдачи товара, указанного в п. 2.5. настоящего Договора. При выявлении повреждения товара или утраты товара в процессе перевозки Клиент обязан сообщить об этом Агенту и письменно зафиксировать данное обстоятельство (сфотографировать груз, составить коммерческий акт, акт осмотра груза, предъявить претензию перевозчику). **При повреждении товара или упаковки товара Клиент должен отказаться от его приемки и незамедлительно сообщить об этом Агенту.** Принятие Клиентом товара без замечаний к оказанным агентским услугам влечет прекращение обязательств Агента перед Клиентом. Стороны договорились, что Агент дополнительно не предоставляет Клиенту Отчет, а осуществляет доставку товара по адресу, указанному в п. 2.5 настоящего договора.

2.7. Агент не отвечает перед Клиентом за неисполнение третьим лицом и/или продавцом из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com сделки, заключенной с ним за счет Клиента. Агент не отвечает перед Клиентом за скрытые дефекты товара, полноту и достоверность информации о товаре.

2.8. Агент не отвечает перед Клиентом, если Клиент (в связи со сложностью перевода наименования товара или иных причин) допустил ошибки при заполнении Спецификации для приобретения товаров из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com и неправильно заказал товар.

2.9. В срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня подписания соответствующей Спецификации Клиент обязуется перечислить Агенту денежные средства, необходимые для приобретения товара и доставки товара по территории Китайской Народной Республики (далее по тексту КНР). На день подписания настоящего Договора, сумма за приобретение и доставку товара по территории КНР фиксируется в рублях.

2.10. Клиент оплачивает агентское вознаграждение Агенту в момент подписания настоящего Договора. Размер вознаграждения рассчитывается в процентном соотношении от общей стоимости заказа. Процент определяет Агент и фиксирует его в Приложении №1 к Договору.

2.11. По факту того, как товар пересекает границу РФ, Клиент оплачивает Агенту доставку товара из Китая до территории РФ (конечный пункт г. Москва, терминал Южные ворота) по счету, выставленному Агентом.

2.12. В случае обнаружения дефекта, несоответствия заказу, либо отказа Клиента от заказанного товара, возврат товара осуществляется в соответствии с условиями работы продавца товара.

2.13. Оплата обратной пересылки товара до продавца (поставщика) в КНР оплачивается Клиентом.

2.14. Агент имеет право отказать Клиенту в организации возврата товара, при этом оплаченные денежные средства не возвращаются.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- 2.15. Возврат денег по заданию Клиента в случае отказа от исполнения Договора или Переплаты по заказам осуществляется по курсу на день приема оплаты.
- 2.16. Возврат денежных средств производится наличными по месту нахождения Агента в г. Санкт-Петербург, либо на карту Клиента, оформленную в ПАО Сбербанк. При возврате денежных средств на карту в ПАО Сбербанк, с клиента взимается комиссия банка за перевод в размере 1% от суммы перевода. Комиссия банка % за конвертацию валюты при возврате денежных средств клиенту не возвращается.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент обязуется:**

- 3.1.1. Оплатить Агенту агентское вознаграждение.
- 3.1.2. Оплатить Агенту доставку товара по территории РФ, или осуществить ее за свой счет и своими силами.
- 3.1.3. Представлять Агенту информацию, необходимую для исполнения агентского поручения, по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.
- 3.1.4. Внести 100% предварительную денежную оплату в размере стоимости товаров и доставки товаров по территории КНР в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.5. В случае отказа от исполнения настоящего Договора или отказа от агентских услуг немедленно уведомить об этом Агента путем направления электронного уведомления на адрес электронной почты Агента, указанной в п. 9.7 настоящего Договора. Агенту возмещается сумма понесенных расходов и издержек.
- 3.1.6. Принять от Агента все полученное по сделке, заключенной с третьим лицом и/или продавцом из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com, roizon.com, pindyo.com, dewu.com, во исполнение настоящего Договора. Если Клиент уклоняется от приемки товара по адресу, указанному в п. 2.5. настоящего договора, то Агент имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и издержек, которые понес в связи с исполнением п.1.1. настоящего Договора.
- 3.1.7. Клиент обязуется не заключать аналогичные агентские договоры с другими агентами и/или воздерживаться от самостоятельной деятельности аналогичной той, которая является предметом настоящего Договора.

#### **3.2. Агент обязуется:**

- 3.2.1. Исполнить поручение Клиента, указанное в п.1.1. настоящего Договора.
- 3.2.2. Приобретать товар за счет полученных от Клиента средств, согласно Спецификации.
- 3.2.3. Передать Клиенту товар согласно Спецификации в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 3.2.4. Согласно принятым обязательствам производить оплату расходов по товару, связанных с его приобретением, перевозкой, страхованием, грузовой обработкой, по уплате налогов, пошлин и иных официальных сборов, от своего имени и за счет клиента, либо от имени клиента и за счет клиента.
- 3.2.5. Агент вправе в целях исполнения Договора заключать субагентские договоры с третьими лицами.
- 3.2.6. В случае неисполнения поручения в соответствии п. 1.1. настоящего Договора, Агент обязан вернуть Клиенту все полученное от него в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока действия Договора, за исключением случаев, указанных в п. 3.3. настоящего Договора.
- 3.2.7. Агент несет ответственность за повреждение товара, приобретенного для Клиента, в пределах его стоимости по Договору, заключенному с продавцом во исполнение агентского поручения.
- 3.2.8. В случае невозможности исполнения поручения уведомить об этом Клиента не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Спецификации.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

Уведомление Агентом клиента о невозможности исполнения поручения равносильно прекращению действия Договора в данной части и не несет за собой материальной ответственности Сторон.

### **3.3. Агент не несет ответственность:**

- 3.2.1. За сохранность товара при доставке по РФ в случае отказа Клиента от защитного мешка.
- 3.2.2. За целостность товара и упаковки в случае отказа Клиента от обрешетки.
- 3.2.3. За качество товара при покупке у продавцов с низким рейтингом (сердечки/звездочки).
- 3.2.4. За работоспособность бытовой техники, медицинских приборов, электронных, приборов, компьютерной и автомобильной техники, детских игрушек.
- 3.2.5. За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.
- 3.2.6. За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной продавцом и за качество материалов, заявленных продавцом. А также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.
- 3.2.7. За разницу в оттенках вещи и 100% идентичность товара фотографии на сайте.
- 3.2.8. За несоответствие качеству, дефекты и несоответствие заказу при заказе мебели (90% мебели поступает от продавца с мелким браком, возврат продавцу чаще всего невозможен).
- 3.2.9. За целостность упаковки товара при заказе товаров в количестве менее 1 полной коробки (количество уточняется у продавца).
- 3.2.10. За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным продавцом на странице товара.
- 3.2.11. Агент не несет ответственности за неточности перевода. Клиент самостоятельно переводит страницу товара, либо со сторонней помощью, либо онлайн-переводчиком.
- 3.2.12. При заказе товаров на сайте Alibaba.com Агент не несет ответственность за действие продавца (поставщика) до момента поступления товара на склад посредника в Китае (г. Гуанчжоу), в связи отсутствием защиты сделки со стороны торговой площадки, т.е. нет никакого способа повлиять на продавца (поставщика) в случае возникновения конфликтной ситуации. Агент предупреждает Клиента о том, что Агент не проверяет, имеет ли продавец авторские и/или смежные права на товар, является ли товар контрафактным. При обнаружении Клиентом и/или третьим лицом нарушения авторских прав, все претензии предъявляются Клиентом к продавцу самостоятельно. При изъятии товара как контрафактного, нарушившего авторские и /или смежные права, оплата, внесенная агенту, не возвращается. Все претензии по убыткам Клиент предъявляет к продавцу самостоятельно.
- 3.2.13. Стороны настоящего договора согласовали, что 1688.com – это исключительно оптовый магазин. К розничным заказам отношение у продавцов как к образцам. Соответственно, в случае если на склад посредника в Китае придет товар не того цвета, либо размера, или стоимость доставки будет не соответствовать ранее оговоренной, продавец (поставщик) может отказать в возврате либо замене, при этом он будет действовать, не нарушая правила торговли (поставки) 1688. В данном случае Агент, оказывающий агентские услуги, повлиять на ситуацию не сможет и ответственности за расхождения не несет.

## **4. РАСЧЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Клиент вносит 100% предоплату стоимости услуг Агента в размере 5% от стоимости товара данного товара в интернет-магазинах taobao.com, 1688.com, alibaba.com, roizon.com, pindyo.com, dewu.com в день подписания Спецификации товара (Приложение №1). Клиент оплачивает таможенные и иные сборы по перемещению товара через границу в течении 1(Одного) дня с момента сообщения ему Агентом размера платежа. Клиент

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

оплачивает стоимость перевозки товара до пункта выдачи, указанного в п. 2.5. настоящего договора в течение 1 (одного) дня с момента сообщения ему Агентом размера платежа, или организовывает такую перевозку своими силами от пункта промежуточной приемки груза. Агент вправе сообщить Клиенту об оплате расходов с указанием конкретной суммы любым способом, обеспечивающим фиксацию содержания сообщения адресатом.

4.2. Размер комиссии Агента за одну позицию в заказе Клиента не может быть меньше 5 (пять) юаней.

4.3. Сумма вознаграждения Агента уплачивается в срок, указанный в п. 4.1 настоящего Договора.

4.4. Клиент в срок, указанный в п. 4.1. настоящего Договора, оплачивает Агенту или уполномоченному лицу стоимость товаров и доставку товаров по территории КНР в рублях по курсу на день оформления заявки с учетом комиссии банка за конвертацию наличной валюты в безналичные рубли. Денежные средства проходят несколько этапов конвертации, поэтому фактический курс отличается от официально курса ЦБ Российской Федерации.

4.5. Денежные средства за оплату доставки товара по территории РФ Клиент перечисляет Агенту в срок, указанный в п. 2.11. настоящего Договора.

4.6. Стоимость доставки товаров до терминала транспортной компании в городе Москва исчисляется согласно тарифам, указанным в Приложении №3 настоящего договора. Вес товара округляется от 0,5 килограммов в большую сторону, т. е 0.5 кг = 1 кг. Клиент обязан оплатить полный вес товара.

4.7. Стоимость доставки товаров по территории Российской Федерации от города Москва до склада Агента, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Зои Космодемьянской, д. 10, пом. 7-Н, рассчитывается согласно тарифам на доставку транспортной компании, определенной клиентом для перевозки груза.

4.8. Все расчеты между Агентом и Клиентом производятся согласно выставленному Агентом счету путем наличного расчета, или путем перечисления денежных средств по реквизитам, предоставленным Агентом. Данным договором предусмотрен перевод денежных средств 3-ми лицами по реквизитам, предоставленным Агентом.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение сроков и размеров оплаты (п.п. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 Договора) Агент вправе требовать с Клиента уплаты неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне предусмотренные Договором неустойки и/или фактически понесенные расходы и издержки.

5.3. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, изъятие товара как контрафактного, гражданские волнения, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 2 (двух) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (Тридцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами Спецификации на товар и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Обязательства Агента по настоящему договору являются надлежащим образом исполненными с момента доставки товара в соответствии со Спецификацией до склада Агента, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Зои Космодемьянской, д. 10, пом. 7-Н.

7.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 8.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную лично или уполномоченным лицом в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне нарочно для подписи уполномоченным лицом.

8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы предоставляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения заинтересованной Стороной ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.4 Договора, спор подлежит разрешению в Санкт-Петербургском городском суде.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, должны быть вручены под подпись, либо направлены заказным письмом с уведомлением о вручении, либо направлены электронным уведомлением на электронную почту Сторон, указанную в п. 9.7. настоящего Договора.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента подписания Сторонами.

9.3. Стороны обязаны в течение 2 (двух) дней письменно уведомить друг друга об изменениях банковских реквизитов и /или адреса места регистрации.

9.4. Использование факсимильного воспроизведения подписи допускается в порядке, предусмотренном ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, и вручены по одному для каждой из Сторон.

9.6. К Договору прилагаются:

- Спецификация на приобретение товара (Приложение № 1);

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- «Условия выкупа товаров с площадок taobao.com, 1688.com, alibaba.com, roizon.com, pinduо.com, dewu.com» (Приложение №2).

- «Тарифы на доставку товаров до терминала транспортной компании в городе Москва» (Приложение №3)

9.7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

**Агент**

**Клиент**

**Агент:** \_\_\_\_\_  
М.П.

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
М.П.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

## СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1

товара, приобретаемого для Принципала Агентом из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com

Номер п/п	Фотография вещи	Наименование вещи	Размер	Цвет	Ссылка	Количество	Цена в юанях(за 1 шт)	Сумма (кол-во*цена)	Доставка по Китаю	Конечная цена( в юанях)	курс обмена	
											Ваши вопросы и пожелания, заметки (данная колонка имеет рекомендательный характер, к исполнению не обязательна)	Общая сумма в юанях
1								0,00		0,00		0,00
2								0,00		0,00		
3								0,00		0,00		
4								0,00		0,00		
5								0,00		0,00		
6								0,00		0,00		

Я, Клиент, осознанно сделал выбор товара из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com, pinduo.com, dewu.com и указал его в Спецификации № 1 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. Мною неоднократно проверена правильность указанного товара, что подтверждаю своей подписью.

Клиент: \_\_\_\_\_



## **Условия выкупа товаров с площадок taobao.com, 1688.com, alibaba.com, poizon.com , pindy.com , dewu.com**

### **1. Порядок оформления заказа.**

Оформление заказа осуществляется путем заполнения клиентом формы, предоставленной Агентом – Приложение №1, являющейся неотъемлемой частью Договора. Клиент обязуется в комментариях к каждой позиции (ссылке) максимально подробно указать необходимые параметры, свойства товара на русском/китайском языках. Внесение оплаты за заказ является подтверждением правильности оформления и расчета заказа Агентом. Агент имеет право вносить изменения в оформленный заказ после согласования их с клиентом.

### **2. Оплата товара и доставки.**

Выкуп заказов осуществляется только после 100% предоплаты за товар по цене, указанной на сайте выбранной торговой площадки, с учетом комиссии Агента. Оплата доставки заказа через таможенную службу осуществляется после прохождения товаром границы и выставления Агентом счета на оплату. Предварительно Клиент уведомлен о примерном весе товара и тарифах на доставку.

### **3. Срок выкупа заказов.**

Срок выкупа оплаченного заказа Агентом составляет до 2х суток с момента получения оплаты за заказ. В случае отсутствия ответа от продавцов в течение суток, а также при наличии замен и дополнительных согласований при выкупе, срок может быть увеличен до 5 суток.

### **4. Ответственность Агента.**

Агент несет ответственность:

- За проверку товара на наличие явного брака, обнаружение которого возможно при визуальной проверке товара (например, грязь и дыры на одежде).
- За соответствие заказу – мы обязуемся выкупить именно то, что заказывал клиент.
- За сохранность товара во время доставки товара из Китая.

Агент не несет ответственность:

- За сохранность товара при доставке по РФ в случае отказа от защитного мешка.
- За целостность товара и упаковки в случае отказа от обрешетки.
- За качество товара при покупке у продавцов с низким рейтингом (сердечки). Претензии по данным товарам не принимаются.
- За работоспособность бытовой техники, медицинских приборов, электронных приборов, компьютерной и автомобильной техники, детских игрушек.
- За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.
- За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной продавцом.
- За качество материалов, заявленных продавцом, а также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.
- За разницу в оттенках вещи и 100% идентичность фотографии на сайте.
- За брак и несоответствие заказу при заказе мебели (90% мебели поступает от продавца с мелким браком, возврат продавцу чаще всего невозможен).

- За целостность упаковки товара при заказе товаров в количестве менее 1 полной коробки (количество уточняется у продавца).
- За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным продавцом на странице товара.
- Агент не несет ответственности за неточности перевода. Клиент самостоятельно переводит страницу товара со сторонней помощью, либо онлайн-переводчиком. Переводы, подборки, рекомендации посредника носят ознакомительный характер, не являются информацией, за точность которой Агент несет какую-либо ответственность.
- Важно! Учитывайте особенности аукциона Таобао при заказе позиций, дешевле 50 юаней. а) По правилам Таобао такой товар может оказаться не соответствующего цвета, фасона, качества. Возврат его обратно продавцу будет стоить дороже стоимости самой позиции. б) Не радуйтесь надписи "Распродажа" в магазинах у китайских продавцов на Таобао. Это автоматически исключает любые претензии по качеству товара: вещи этой категории могут иметь брак, неполный комплект, несоответствие цветов в комплекте и/или что-то ещё.

### **5. Особенность выкупа с Alibaba.com и других китайский интернет-магазинов (кроме Таобао и 1688.com).**

При заказе товаров на сайте Алибаба (и в других китайских интернет-магазинах) Агент не несет ответственность за действие продавца (поставщика) до момента поступления товара на склад посредника в Китае (г. Гуанчжоу). Причина – отсутствие защиты сделки со стороны торговой площадки, т.е. нет никакого способа повлиять на поставщика в случае возникновения конфликтной ситуации.

### **6. Условия выкупа на сайте 1688.com.**

1688.com – это исключительно оптовый магазин. К розничным заказам отношение у продавцов как к образцам. Соответственно, в случае, если на склад посредника в Китае придет товар не того цвета либо размера, или стоимость доставки будет не соответствовать ранее оговоренной, продавец может отказать в возврате либо замене, при этом он будет действовать, не нарушая правила 1688. В данном случае наша компания как посредник повлиять на ситуацию не сможет и ответственности за расхождения не несет.

### **7. Замеры, фотоотчеты, сборка товара, пересчет товара, минимальный вес.**

Стоимость фотоотчета - 6 юаней за позицию. В фотоотчет входит 3 фотографии с разных ракурсов и при разном приближении.

Замер товара – 6 юаней за позицию. Перед замером обязательно укажите, какой именно параметр Вас интересует.

Сборка мебели, проверка технически сложных товаров – стоимость обговаривается отдельно по запросу.

Если 1 позиции более 5 штук, стоимость пересчета 0,2 юаня за штуку, или без пересчета (сверяем только совпадение с заказом).

Проверка оптовых партий осуществляется путем выборочной проверки 10% товара. В случае обнаружения брака в выборке, осуществляется полная проверка всей партии.

Проверка характеристик технически сложных товаров (мобильные телефоны, специальные устройства) осуществляется по запросу, стоимость зависит от сложности проверки. Общий вес товара округляется от 0,5 килограммов в большую сторону, т.е. 0.5кг = 1 кг или 4,3 кг = 4,5 кг.

### **8. Возврат товара продавцу.**

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

В случае обнаружения брака, несоответствия заказу, либо отказа клиента от заказанного товара, возврат осуществляется в соответствии с условиями работы продавца товара. Оплата пересылки товара обратно до продавца оплачивается клиентом.

При поломке товара в период его использования, либо обнаружения клиентом неявного брака, при необходимости отправки товара на возврат/обмен продавцу, либо на гарантийное обслуживание, клиент обязуется:

- За свой счет доставить товар в г. Москва (Южные ворота), с помощью ТК «Энергия» или «Деловые линии».
- Повторно оплатить комиссию за работу Агента в размере 5% от цены товара.
- Оплатить ввоз товара в Китай (тариф необходимо уточнить у менеджера) и доставку товара по Китаю от склада посредника до расположения продавца.
- Агент вправе отказать клиенту в организации возврата товара продавцу с объяснением причины отказа.

#### **9. Условия отказа от товара после выкупа.**

В случае отказа от товара после его выкупа, Клиент обязан возместить Агенту все издержки, связанные с выкупом и доставкой товара от продавца до посредника в Китае. В случае отказа от товара после его выкупа, комиссия за услуги Агента не возвращается Клиенту вне зависимости от причины отказа (ошибка продавца, брак, желание клиента).

#### **10. Порядок приема товара клиентом.**

При получении товара на терминале транспортной компании необходимо проверить вес всех коробок и их целостность.

В случае расхождения веса или повреждения коробок необходимо отказаться от получения груза и сообщить Агенту о случившемся по номеру: **+7 (911) 178-64-49**. Количество товара и отсутствие повреждений товара должно быть проверено Клиентом в день получения груза. В случае возникновения проблемы, Клиент обязуется проинформировать о ней Агента.

При необходимости, Клиент обязан предоставить номера, вес коробок, фотографии товара и упаковки. В случае нарушения процедуры приема груза, претензии по заказу не принимаются!

#### **11. Решение спорных ситуаций с продавцами товаров.**

Агент является связующим звеном между клиентом, площадкой Интернет-торговли и продавцами, расположенными на ней.

В случае возникновения спорной ситуации при проверке товара, Агент обязуется:

- Сообщить о проблеме Клиенту.
- Требовать от продавца исполнения пожеланий Клиента.
- Требовать от торговой площадки соблюдения продавцом правил торговой площадки.
- В случае, если торговая площадка расценит спорную ситуацию в сторону продавца, Агент не несет ответственности за несоблюдение пожеланий Клиента.

#### **12. Запрещенные к выкупу и доставке из Китая товары.**

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

Продукты мясные, молочные, семена, лекарства, растения, еда, рыболовные сети и устройства связи (рации), скрытые видеокамеры, приспособления для слежки.

**13. Товары, выкуп которых осуществляется по предварительному согласованию.**

Ножи, жидкости, электронные сигареты, кальяны.

**15. Возврат денег по заказам клиентов (в случае отказа от заказа или переплаты).**

Переплата по заказам возвращается по курсу на день приема оплаты. Возврат денежных средств производится наличными по месту нахождения Агента в г. Санкт-Петербург, либо на карту Клиента, оформленную в ПАО Сбербанк. При возврате денежных средств на карту в ПАО Сбербанк (кроме Санкт-Петербурга), с клиента взимается комиссия банка за перевод в размере 1% от суммы перевода. Комиссия банка 4% за конвертацию валюты при возврате денежных средств клиенту не возвращается!

**16. Условия по карго доставке товаров из Китая (при самостоятельно выкупе товаров Клиентом).**

Стоимость приема одного отправления (каждый трек код) – 4 юаня. В стоимость услуг включено: прием товара, обработка, скотчевка коробок. Страховка не включена в стоимость доставки.

Если товар пришел от поставщика в ненадлежащем виде (с испорченной упаковкой или без неё), то производится переупаковка товара за отдельную плату. Точная стоимость зависит от сложности упаковки, согласовывается с Агентом.

Проверка и осмотр товара на наличие брака оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с Агентом.

При отказе от осмотра товара, ответственность за брак и дефекты товара Агент не несет.

Пересчет товара оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с Агентом.

Минимальная оплата за услугу равна оплате услуги доставки 5 килограмм.

**17. Вынужденное хранение груза.**

Грузы, полученные на складах в Санкт-Петербурге, хранятся БЕСПЛАТНО в течение семи рабочих дней с момента прибытия на склад. При хранении свыше указанного срока взимается дополнительная плата в размере 100 руб./1 м3 за каждые сутки хранения.

**18. Стоимость дополнительных услуг**

- Срочный выкуп заказа (в течение 3-4 часов с момента получения оплаты) – дополнительно 2% от суммы заказа.
- Фотоотчет - 6 юаней за позицию (один цвет, размер), 3 фотографии с разных ракурсов.
- Замер товара - 6 юаней (по заранее оговоренным характеристикам).
- Дополнительные проверки, замеры, тесты товара - от 10 юаней, цена зависит от сложности проверки.
- Сборка товара (мебель, технически сложные товары и т.д.) - от 10 юаней, в зависимости от сложности, согласовывается с Агентом.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- Дополнительный замер/фотоотчет - 6 юаней за каждый фотоотчет/замер.
- Пересчет товара - если 1 позиции более 5 штук, стоимость пересчета 0,2 юаня за штуку, или осуществляем отправку без пересчета (сверяем только совпадение с заказом).
- Решение проблем с продавцом после получения Клиентом товара в России (гарантийные обязательства, возврат товара продавцу и т.д.) - 20 юаней.
- Решение проблемы, уточнение вопросов по заказу у поставщика - 190 юаней (до 3 звонков поставщику, решение спорных ситуаций с поставщиками, уточнение сложных вопросов у поставщика, поиск потерявшихся грузов).
- Звонок поставщику - 30 юаней (уточнение простых вопросов у поставщика, уточнение сроков доставки и цены).
- Обрешетка груза - 750 рублей.
- Защитный мешок - 250 рублей.
- Дополнительная упаковка и переупаковка товара (пузырчатая пленка, дополнительный картон) - от 10 юаней, в зависимости от сложности.
- Хранение товара на складе в Санкт-Петербурге более 5 рабочих дней после оповещения о готовности к выдаче - 100 рублей/куб. метр в сутки.
- Смена грузополучателя в транспортной компании после отправки груза - 100 рублей.
- Доставка заказов до СПб - 1750 рублей (грузчик + водитель).
- Доставка заказа по СПб - 600 рублей (грузчик + водитель, до 200 кг).
- Проверка товара, пересчет товара - от 10 юаней, в зависимости от сложности, согласовывается с Агентом.

Я, \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_, с условиями ознакомлен(а) и согласен(на).

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**Тарифы на доставку товаров до терминала транспортной компании в городе Москва****1. Одежда**

<b>Общий вес отправления</b>	<b>Тариф на доставку (рублей за 1 кг)</b>
От 5 до 50 килограмм	7\$/кг
От 50 до 100 килограмм	6\$/кг
Более 100 килограмм	5,5 \$/кг

**2. Хоз товары**

<b>Общий вес отправления</b>	<b>Тариф на доставку (рублей за 1 кг)</b>
От 5 до 50 килограмм	6\$/кг
От 50 до 100 килограмм	5,5\$/кг
Более 100 килограмм	5 \$/кг

**3. Техника и электроника**

<b>Общий вес отправления</b>	<b>Тариф на доставку (рублей за 1 кг)</b>
От 5 до 50 килограмм	9\$/кг
От 50 до 100 килограмм	7,5\$/кг
Более 100 килограмм	7 \$/кг

**4. Копии брендов**

<b>Общий вес отправления</b>	<b>Тариф на доставку (рублей за 1 кг)</b>
От 5 до 50 килограмм	10\$/кг
От 50 до 100 килограмм	9,5\$/кг
Более 100 килограмм	8 \$/кг

Сложные, тяжелые товары (запчасти, торговое и производственное оборудование, сложная техника) доставка рассчитывается по индивидуальному тарифу.

Общий вес товара округляется до 0,5 килограммов в большую сторону, т.е. 0,5 кг = 1 кг.

Я, \_\_\_\_\_,  
с тарифами ознакомлен(а) и согласен(на).

Дата \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_